**План**

**взаимодействия с территориальными органами безопасности (УФСБ, МВД, Росгвардии ГУ МЧС) Республики Саха (Якутия) по защите объекта (территории) от террористических угроз**

1. **План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.**

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта

ответственный дежурный иное ответственное лицо объекта обязано:

* 1. **При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МВД, Росгвардии, МЧС):**

• обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;

• записать дату и время получения сообщения, от кого принято;

• по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

* 1. **При получении сообщения от анонимного источника по телефону:**
* Внимательно выслушать говорящего;
* Запомнить в деталях содержание разговора;
* Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
* Не заканчивать разговор первым!
* Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный

аппарат по окончании разговора!

* Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
* Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
* В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский),

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

* Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);
* Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

-Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

- Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

- На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

- Как и когда с ним молено связаться?

- Кому вы должны сообщить об этом звонке?

- Когда взрывное устройство должно взорваться?

- Где заложено взрывное устройство?

- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

- С какой целью заложено взрывное устройство?

* Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
* По окончанию разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
* После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:

- довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

В дежурную часть УФСБ по РС(Я) - 42-24-42; 42-49-40;

В дежурному ПЦО Якутского Отдела вневедомственной охраны УВО ВНГ по РС(Я)

- 22-48-24; 22-60-42

В дежурную часть МВД по РС(Я) – 42-22-22

В Управление образование городского округа город Якутск: приемная - 40-80-50; отдел охраны труда и комплексной безопасности – 40-03-82

 **При необходимости действовать по указанию органов безопасности.**

* До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию объекта.
* **Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.**
	1. **При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**

Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи его.

* Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
* Довести поступившее сообщение до территориальных органов.

По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по

его указанию.

1. **План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию объекта и проникновение вооруженных лиц**
	1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории объекта:
* Немедленно доложить об обстановке:

В дежурную часть УФСБ по РС(Я) - 42-24-42; 42-49-40;

В дежурному ПЦО Якутского Отдела вневедомственной охраны УВО ВНГ по РС(Я)

- 22-48-24; 22-60-42

В дежурную часть МВД по РС(Я) – 42-22-22

В Управление образования городского округа «город Якутск»: приемная - 40-80-50; отдел охраны труда и комплексной безопасности – 40-03-82

* Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
* Действовать по указанию органов безопасности.
1. **План действий при обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от нее предмета, похожего на взрывное устройство**

Ответственный дежурный иное ответственное лицо объекта обязано:

* Немедленно доложить о происшедшем:

В дежурную часть УФСБ по РС(Я) - 42-24-42; 42-49-40;

В дежурному ПЦО Якутского Отдела вневедомственной охраны УВО ВНГ по РС(Я)

- 22-48-24; 22-60-42

В дежурную часть МВД по РС(Я) – 42-22-22

В Управление образования городского округа «город Якутск»: приемная - 40-80-50; отдел охраны труда и комплексной безопасности – 40-03-82

 **При необходимости действовать по указанию органов безопасности.**

* При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
* Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на объекте, их поведение, место нахождения.
* Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету.
* Прекратить передвижение на территории объекта.
* При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
* Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
* По прибытию органов безопасности встретить их.
1. **План действий при захвате заложников на территории объекта**

**С получением информации о захвате заложников на объекте ответственный дежурный иное ответственное лицо обязано:**

* Немедленно доложить о происшедшем:

В дежурную часть УФСБ по РС(Я) - 42-24-42; 42-49-40;

В дежурному ПЦО Якутского Отдела вневедомственной охраны УВО ВНГ по РС(Я)

- 22-48-24; 22-60-42

В дежурную часть МВД по РС(Я) – 42-22-22

В Управление образования городского округа «город Якутск»: приемная - 40-80-50; отдел охраны труда и комплексной безопасности – 40-03-82

 **При необходимости действовать по указанию органов безопасности.**

 При этом обязательно сообщить наименование организации и ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

* Прекратить доступ людей на территорию объекта;
* В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.
* Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.
* При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.
* На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников
* Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих применению оружия и человеческим жертвам.
* При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам,

 не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

* Инициативно не вступать в переговоры с террористами.
* При нахождении в классе, группе во время террористической угрозы, необходимо запереть двери, использую двери, парты и тд.; отключить все приборы, являющиеся источниками шума, перевести телефон в беззвучный режим; свяжитесь с органами безопасности о сообщите о случившемся; старайтесь не попадать в зону видимости нападавшего.

**При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:**

* Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.
* Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;
* Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
* При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.
1. **План действий при посещении объекта представителями проверяющих ведомств, органами безопасности:**

Ответственный работник, работник осуществляющий охрану обязан:

* Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и документы на право проверки.
* Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.
* При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю, заместителю руководителя.

**При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) доложить о случае в полицию по телефону 02.**